

DE

Internationale

Verzekeringsafspraken
Rechtsbijstandsverzekering

Wat vind je waar?

Verzekeringsafspraken Rechtsbijstand	3
Pakket Basis en Plus De Internationale	3
Leeswijzer	3
1. Wie zijn de verzekerden?	4
2. Extra verzekerden	5
3. Waarvoor ben je verzekerd?	5
4. Wanneer ben je verzekerd?	6
5. In welke landen ben je verzekerd?	6
6. In welke situaties krijg je (juridisch) advies van ons?	6
7. In welke situaties krijg je juridische hulp van ons?	6
8. In welke situaties krijg je geen juridische hulp van ons?	7
9. Heb je recht op juridische hulp bij strafbare feiten?	8
10. Heb je een conflict met een andere verzekerde op deze verzekering?	8
11. Hebben meer personen hetzelfde conflict?	9
12. In welke situatie vragen wij een rapport van een deskundige?	9
13. Welke hulp krijg je bij een conflict?	9
14. In welke situaties heb je recht op juridische hulp van een advocaat?	10
15. Welke voorwaarden gelden bij hulp van een deskundige of advocaat?	10
16. Wachtijd	11
17. Welke kosten betalen wij?	11
18. Wat betalen wij maximaal?	12
19. Welke kosten betalen wij niet?	12
20. Moet je een borgsom in het buitenland betalen?	12
21. Geschillenregeling: ben je het niet eens met de manier waarop wij jouw conflict behandelen?	13
22. Hoe werkt de geschillenregeling?	13
23. Ben je het niet eens met de manier waarop een externe advocaat jouw conflict behandelt?	14
24. Vind je dat een fout is gemaakt in de behandeling van jouw conflict?	14
25. Begrippenlijst	15
Overzicht dekking Rechtsbijstandverzekering De Internationale	19
Algemeen	19
Consument & Wonen	19
Verkeer	25
Inkomen	26

Verzekeringsafspraken Rechtsbijstand

Pakket Basis en Plus De Internationale

Het is voor jou en ons belangrijk dat je op de hoogte bent van deze afspraken. Wij raden je aan deze goed door te lezen. Wij hebben sommige woorden onderstreept. Je vindt de betekenis van deze woorden in de begrippenlijst onderaan deze verzekeringsafspraken.

Leeswijzer

Met deze verzekering heb je recht op juridische hulp wanneer je als particulier een conflict krijgt. Met de deze polis heb je recht op hulp bij verschillende soorten conflicten.

Met het Rechtsbijstand Pakket van De Internationale heb je:

- deskundige hulp, die ervoor zorgt dat je krijgt waar je recht op heeft;
- rechtshulp van onze eigen betrokken en ervaren medewerkers;
- rechtstreeks contact met onze juristen;
- intensief en proactief contact over jouw conflict.

Jouw verzekering bestaat uit:

- jouw polisblad (hierop kunnen ook clausules staan);
- de algemene afspraken;
- de verzekeringsafspraken.

Algemene afspraken

Hierin lees je algemene afspraken over de verzekering. Je leest hierin bijvoorbeeld wanneer jouw verzekering begint en wanneer deze eindigt. Of wanneer je de premie moet betalen en hoe we omgaan met jouw persoonlijke gegevens.

Verzekeringsafspraken

In de verzekeringsafspraken lees je informatie over deze verzekering. Bijvoorbeeld voor welke conflicten je recht hebt op juridische hulp. En voor welke conflicten niet. En wat wij van jou verwachten als je een conflict hebt.

Begrippenlijst

Bij deze verzekering hoort ook een begrippenlijst, waarin we uitleg geven over de begrippen die in de afspraken worden gebruikt.

Heb je juridische hulp nodig?

Wanneer je ons zo vroeg mogelijk inschakelt, kunnen wij je nog beter helpen. Dat kan via het formulier op onze website www.deinternationale.nl/conflictmelden. Wij staan voor je klaar. Na ontvangst van jouw melding nemen wij zo spoedig mogelijk contact op.

Wil je een verandering doorgeven? Of heb je nog vragen over de verzekering?

Neem dan contact op via service@deinternationale.nl of schriftelijk via

Melching Assurantiën BV
Postbus 523
9200 AM Drachten

1. Wie zijn de verzekerden?

Op jouw polisblad staat wie juridische hulp kunnen vragen. Dus voor wie deze verzekering geldt. Dit kan voor jou alleen zijn (eenpersoonsdekking), maar ook voor je gezinsleden. Dit noemen wij de gezinsdekking. Als je hebt gekozen voor de gezinsdekking dan geldt deze verzekering voor:

- jou, de verzekeringnemer;
- je partner met wie je in hetzelfde huis woont en die op hetzelfde woonadres in Nederland staat ingeschreven;
- de kinderen die bij je in huis wonen en die op hetzelfde woonadres in Nederland staan ingeschreven;
- de kinderen die bij je ex-partner wonen voor zover zij niet onder een andere rechtsbijstandverzekering verzekerd zijn;
- je kinderen die ergens anders in Nederland wonen en een volledige dagstudie volgen;
- je partner of minderjarige kinderen die in een verpleeg- of zorginstelling wonen;
- alle personen die bij jouw huishouden horen. Voorbeelden zijn (schoon)ouders en grootouders;
- een au-pair die bij je in huis woont.
- logees tijdens hun verblijf bij jou.

Met kinderen bedoelen wij ook je pleeg-, stief- en adoptiekinderen.

Heb je gekozen voor een alleenstaandendekking dan geldt deze verzekering voor:

- jou, de verzekeringnemer.

2. Extra verzekerden

Naast jou en je gezin kan nog een aantal personen juridische hulp aan ons vragen. Maar alleen in speciale situaties.

Wie?	Wanneer?
Jouw huishoudelijke personeel (zoals bijvoorbeeld de huishoudster of mantelzorger).	Als het conflict te maken heeft met het werk dat zij voor je doen. De juridische hulp geldt voor lichamelijk letsel en schade aan hun eigendommen.
Logees	Tijdens hun verblijf bij jou.
Een passagier of bestuurder van een voertuig of pleziervaartuig van een verzekerde.	Maar alleen als de bestuurder hiervoor toestemming van de verzekerde had. Als zij een verkeersongeluk hebben gehad terwijl zij deelnamen aan het verkeer. En juridische hulp nodig hebben om hun schade vergoed te krijgen of bij een strafzaak na het ongeluk.
Je nabestaanden	Als je overlijdt door een oorzaak waar iemand anders voor aansprakelijk is. Zij krijgen juridische hulp om de schade, die het gevolg is van jouw overlijden, vergoed te krijgen.
Je reisgenoten die vanuit Nederland met je meereizen op een vakantie reis die je hebt geboekt en die meeverzekerd zijn op de door jou afgesloten reis- en/of annuleringsverzekering. Deze dekking geldt niet voor groepsreizen.	De juridische hulp geldt voor een conflict over: <ul style="list-style-type: none"> • de vakantie die je hebt geboekt; • het geboekte vervoer naar en van je reisbestemming; • het gehuurde vakantieverblijf; • de door jou afgesloten reis- en/of annuleringsverzekering; • het verhalen van de door hen geleden materiële en letselschade op een ander die aansprakelijk is voor deze schade.

In deze verzekeringsafspraken bedoelen wij met 'je' en 'jou' alle personen die op basis van 'jouw lopende rechtsbijstandverzekering bij ons juridische hulp kunnen vragen.

3. Waarvoor ben je verzekerd?

Je bent verzekerd van juridische hulp als je een conflict hebt. In de algemene- en verzekeringsafspraken lees je hier alles over. Je bent verzekerd voor Consument & Wonen, Verkeer en Inkomen. Bij de verschillende dekkingen staat precies in welke situaties je juridische hulp aan ons kunt vragen.

4. Wanneer ben je verzekerd?

Je hebt recht op juridische hulp voor conflicten die voortvloeien uit activiteiten die particulier van aard zijn. Dit betekent dat je in ieder geval geen recht op juridische hulp hebt voor conflicten die verband houden met:

- de (voorgenomen) uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf;
- het verwerven van inkomsten buiten loondienst, zoals het uitvoeren van freelance opdrachten;
- activiteiten die naar aard en omvang als bedrijfsmatig of beroepsmatig gezien moeten worden.

5. In welke landen ben je verzekerd?

Je hebt recht op juridische hulp bij een gebeurtenis dat is ontstaan binnen een bepaald gebied. Dit noemen wij het dekkingsgebied. Voor alle conflicten waarvoor je bent verzekerd is dat in ieder geval Nederland. Daarnaast geldt in bepaalde situaties een groter dekkingsgebied. Je leest dit in het Overzicht Dekking. Wij verlenen uitsluitend rechtsbijstand in de genoemde landen als de rechter van het betreffende land bevoegd is en het recht van het betreffende land van toepassing is.

6. In welke situaties krijg je (juridisch) advies van ons?

Wanneer je (dreigend) conflict niet gedekt is op deze verzekering, ontvang je van ons een eenmalig kort advies. Wij beoordelen een gebeurtenis op juridische gevolgen en/of mogelijkheden inclusief telefonisch advies (of per email) over de mogelijke oplossing van een (dreigend) conflict. Wij nemen geen contact op met de tegenpartij.

Ben je het niet eens met ons standpunt over de dekking? Dan kan je gebruik maken van de klachtenregeling. Je vindt deze in de algemene afspraken.

7. In welke situaties krijg je juridische hulp van ons?

Je hebt in een groot aantal situaties recht op juridische hulp. In het Overzicht Dekking staat welke situaties dit zijn. Voor alle situaties moet gelden dat:

- er een (dreigend) conflict is ontstaan door een gebeurtenis, en;
- deze gebeurtenis en het (dreigende) conflict hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering;
- de gebeurtenis, het conflict en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtshulp onzeker en redelijkerwijs niet konden worden voorzien bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering. Een gebeurtenis of conflict is voorzienbaar als de verzekerde redelijkerwijs het besef kon hebben dat er iets zou kunnen gebeuren dat voor hem tot een conflict zou kunnen leiden, en;
- als wij van mening zijn dat het conflict niet in zijn geheel, maar gedeeltelijk onder de dekking valt, geven wij alleen juridische hulp of vergoeden wij alleen de kosten van juridische hulp voor het deel dat gedekt is. Wij vergoeden nooit meer dan het maximumbedrag voor externe kosten, zoals u kunt lezen in afspraak 18, en;
- wij denken dat het gewenste resultaat haalbaar is. Blijkt tijdens de behandeling van jouw conflict dat dit toch niet mogelijk is? Dan stoppen wij de juridische hulp. Dit geldt zowel voor behandeling door medewerkers van Anker Rechtshulp als voor externe deskundigen zoals een advocaat. Ben je het hier niet mee eens? Dan kun je in sommige gevallen gebruik maken van de geschillenregeling (zie afspraken 21 tot en met 24);
- jouw financieel belang als gevolg van deze gebeurtenis en het (dreigende) conflict hoger is dan de franchise die op het polisblad vermeld staat. Als jouw financieel belang niet in geld is uit te drukken dan is deze afspraak niet van toepassing.

Staat jouw situatie niet in het Overzicht dekking? Dan heb je geen recht op juridische hulp van ons.

8. In welke situaties krijg je geen juridische hulp van ons?

Er zijn ook situaties waarin je geen juridische hulp van ons krijgt. Wij vergoeden dan ook geen kosten. Deze situaties staan in de algemene afspraken, de dekkingen en hieronder.

- a. Je wist bij het afsluiten van deze verzekering al dat je juridische hulp nodig zou hebben. Of je kon dit verwachten. Dan heb je geen recht op juridische hulp;
- b. Je conflict is ontstaan door een voorspelbaar of zeker gevolg van je handelen of nalaten;
- c. Bij het afsluiten van deze verzekering was je bekend met feiten of omstandigheden waardoor je in de toekomst juridische hulp nodig zou hebben;
- d. Het financieel belang van jouw conflict is lager dan de franchise die van toepassing is op jouw verzekering. Voor alle verzekerde conflicten geldt een franchise van € 250,- per gebeurtenis. Behalve voor geschillen over je aankoop of boeking. Hiervoor geldt een franchise van € 1.000,-. Hiermee bedoelen wij bijvoorbeeld de aankoop van consumentengoederen of de boeking van je vakantie of reis. Voor geschillen op het gebied van Verkeer geldt een franchise van € 0,- (geen franchise bij Verkeer);
- e. Je meldt jouw conflict nadat je zelf al een rechtsgang bent gestart of doorlopen hebt;
- f. Je meldt jouw conflict zó laat aan ons dat de kosten voor de behandeling van jouw conflict hoger zijn geworden dan wanneer je de schade eerder had gemeld. Of dat het daardoor moeilijker is geworden jouw conflict op te lossen;
- g. Je hebt zonder onze toestemming een advocaat of een andere deskundige ingeschakeld;
- h. Je hebt een conflict over hoofdelijke aansprakelijkheid;
- i. Je conflict heeft te maken met door jou veroorzaakte bodem-, water- en/of luchtverontreiniging of andere milieuaangelegenheden;
- j. Je hebt een conflict over een vordering of verplichting die je van iemand anders hebt overgenomen;
- k. Je hebt een conflict over jouw vaartuig waarvan de huidige nieuwwaarde meer bedraagt dan € 75.000,-;
- l. Je hebt een conflict omdat je de plaats hebt ingenomen van iemand anders. Bijvoorbeeld borgstelling, schuldvernieuwing, subrogatie, cessie en regres;
- m. Jouw conflict heeft te maken met belastingrecht;
- n. Je hebt een conflict over vreemdelingenrecht of asielrecht. Of over het feit dat je geen verblijfsvergunning of werkvergunning hebt;
- o. Jouw conflict heeft te maken met intellectuele eigendomsrechten, bijvoorbeeld auteursrecht;
- p. Jouw conflict heeft te maken met een beroepsprocedure bij een internationaal of supranationaal rechtscollege;
- q. Je conflict heeft ermee te maken dat je het niet eens bent met regels of wetten die de overheid heeft gemaakt en die voor iedereen gelden of gaan gelden. Let op: Een conflict over een bestemmingsplan is wel verzekerd;
- r. Je hebt een conflict in verband met (de aanvraag van) het faillissement, de surseance van betaling, de schuldsanering en/of het financiële onvermogen van jezelf of de tegenpartij. Hieronder vallen ook conflicten met betrekking tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP). Behandelen wij op dat moment een conflict voor jou dan kunnen wij de behandeling van dat conflict stoppen;
- s. Jouw conflict heeft te maken met een geldlening van en aan particulieren;
- t. Jouw conflict heeft te maken met een kansspel. Bijvoorbeeld een loterij;
- u. Jouw conflict heeft te maken met vermogensbeheer. Bijvoorbeeld koop en verkoop van aandelen en obligaties. Hieronder vallen ook hypotheek, spaar- en levensverzekeringen met een beleggingscomponent;
- v. Jouw conflict heeft te maken met ons. Je leest hier meer over onder afspraak 21, 22 en 24;

- w. Jouw conflict heeft te maken met een advocaat of deskundige, die wij op jouw verzoek hebben ingeschakeld. Je leest hier meer over onder afspraak 21 t/m 24;
- x. Jouw conflict heeft te maken met eigendom en verhuur van onroerende zaken;
- y. Jouw conflict heeft te maken met jouw functie en arbeidsovereenkomst als statutair directeur;
- z. Personen- en familierecht. Je hebt alleen recht op scheidingsmediation. Hierop bestaat recht als het huwelijk, geregistreerd partnerschap of samenlevingsovereenkomst minstens twaalf maanden heeft geduurd en deze verzekering minstens 12 maanden loopt. Meer over scheidingsmediation lees je in afspraak 18 en het Overzicht Dekking.

Weet je niet zeker of je recht hebt op juridische hulp? Laat het ons weten via

www.deinternationale.nl/conflictmelden

Wanneer stoppen wij de behandeling van jouw conflict?

Wij kunnen de behandeling van jouw conflict stoppen als je failliet bent of jouw tegenpartij failliet is.

9. Heb je recht op juridische hulp bij strafbare feiten?

Je krijgt geen juridische hulp als je verdacht wordt van of in verband wordt gebracht met strafbare feiten. Wij maken hierbij geen onderscheid tussen het straf- en bestuursrecht. Maar als de strafzaak heeft plaats gevonden in de Europese Unie vergoeden wij jou in de volgende gevallen wel de kosten terug die je hebt gemaakt voor juridische hulp:

- als het Openbaar Ministerie (OM) in een brief heeft laten weten jou niet verder te vervolgen;
- als de rechter jou definitief van alle feiten vrijspreekt;
- als de rechter jou definitief voor alle feiten ontslaat van rechtsvervolging.

Wij vergoeden dan achteraf de redelijke en noodzakelijke kosten van de juridische hulp van jouw rechtszaak. De vergoeding wordt vastgesteld aan de hand van gespecificeerde declaraties en is tot maximaal de bedragen, die genoemd staan in afspraak 18.

Let op: Je hebt tot 30 dagen na de beslissing van de rechter of de officier van justitie de tijd om dit aan ons te melden. Wij kunnen dan nog kosten terugvragen van de overheid. Meld je dit te laat aan ons?

Dan vergoeden wij jouw kosten niet. Als je de strafzaak had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen, zoals bijvoorbeeld een schikkingsvoorstel in verband met een verkeersovertreding dan worden de kosten van de juridische hulp ook niet vergoed.

10. Heb je een conflict met een andere verzekerde op deze verzekering?

- Heeft de verzekeringnemer een conflict met een andere verzekerde op deze verzekering (zie afspraken 1 en 2)? Dan heeft alleen de verzekeringnemer recht op juridische hulp.
- Hebben twee verzekerden op de verzekering een conflict? Dan kan één verzekerde gebruik maken van deze verzekering. De verzekeringnemer bepaalt wie van de juridische hulp gebruik mag maken.
- Heeft de partij waarmee je een conflict heeft ook recht op juridische hulp van ons? Dan mag je zelf een externe deskundige of advocaat kiezen volgens afspraak 15 'Welke voorwaarden gelden bij hulp van een externe deskundige of advocaat?'

11. Hebben meer personen hetzelfde conflict?

Raak je samen met anderen betrokken bij hetzelfde conflict? En wil je samen een juridische actie voeren, dan geldt het volgende:

- Je kunt voor je conflict hulp krijgen van een medewerker van Anker Rechtshulp. Ook kunnen wij je toestemming geven om samen met de andere belanghebbenden één externe deskundige in te schakelen. Wij vergoeden dan jouw aandeel in de totale kosten van de behandeling door de externe deskundige. Voor het berekenen van jouw aandeel wordt er gekeken naar het aantal personen dat belang heeft bij de uitkomst van de gezamenlijke juridische actie;
- Als jij je hebt aangesloten bij een partij die jouw gezamenlijke belangen behartigt, bijvoorbeeld een claimstichting, dan zijn wij niet verplicht ons te houden aan de afspraken die jij met deze partij hebt gemaakt;
- Spreek je af dat een externe deskundige of een advocaat een extra beloning krijgt als hij jouw zaak wint? Dan betalen wij die extra beloning niet. Dit kun je vinden in afspraak 19: "Welke kosten betalen wij niet."

12. In welke situatie vragen wij een rapport van een deskundige?

Soms is voor ons niet duidelijk of er een conflict is. Of wat het conflict precies inhoudt. Wij vragen je dit dan aan te tonen door een rapport van een deskundige. In dit rapport moet het volgende staan;

- wat is het conflict?;
- wie heeft het conflict veroorzaakt?;
- waardoor is het conflict ontstaan?;
- wat zijn de (financiële) gevolgen hiervan?;
- is het resultaat dat je wilt bereiken juridisch haalbaar?

Als uit het rapport blijkt dat je een verzekerd conflict hebt en het resultaat dat je wilt behalen haalbaar is, dan zullen wij de kosten van het rapport vergoeden.

13. Welke hulp krijg je bij een conflict?

Wij werken volgens de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. De volledige tekst van de Kwaliteitscode Rechtsbijstand kan je nalezen op www.ankerrechtshulp.nl. Je krijgt juridische hulp van onze juristen. Zij stellen jouw belang voorop en geven je passende juridische hulp.

Behandeling van uw (dreigend) conflict

- Als het (dreigende) conflict verzekerd is, dan gaat onze jurist beoordelen of dat wat je wilt bereiken een redelijke kans van slagen heeft en wat het best haalbare resultaat is. De jurist stelt vast wat de mogelijkheden en de risico's zijn en maakt een plan van aanpak;
- Onze juridische hulp kan onder andere bestaan uit adviseren, onderhandelen en procederen;
- Zijn de kosten van de behandeling van je conflict hoger dan je belang of schade? Dan kunnen wij besluiten uw conflict niet (verder) te behandelen. Wij vergoeden dan wel je schade;
- Als wij dit nodig vinden kunnen wij, na overleg met jou, de hulp van een externe deskundige inschakelen. Bijvoorbeeld een medisch adviseur, mediator of schade-expert;
- Let op: Wij geven namens jou de opdracht aan de externe deskundige. Je mag dit niet zelf doen;
- De kosten van een externe deskundige vallen onder externe kosten. Je leest hier meer over in de afspraken 17 en 18;

- Als je conflict leidt tot een procedure, dan bespreekt onze jurist met jou wie de juridische hulp in de procedure zal verlenen. Veel procedures kunnen door onze jurist worden gevoerd. Je mag in bepaalde gevallen zelf bepalen of je juridische hulp van een externe deskundige, zoals een advocaat, wilt hebben. Hierover leest u meer in afspraak 14 en 15.

14. In welke situaties heb je recht op juridische hulp van een advocaat?

- Als je betrokken bent in een administratieve of gerechtelijke procedure mag je je in de meeste gevallen laten bijstaan door onze jurist. Je hebt in deze procedures ook het recht om zelf een externe deskundige, zoals een advocaat, te kiezen;
- In bepaalde procedures ben je verplicht om met bijstand van een advocaat te procederen; ook dan mag je deze advocaat zelf kiezen;
- Als je een conflict heeft met een tegenpartij die een beroep doet op een andere verzekering, welke bij ons recht op juridische hulp geeft, mag je zelf een eigen advocaat kiezen;
- Als je gebruik maakt van de geschillenregeling kun je zelf de externe deskundige kiezen voor het geven van het bindend advies. Hiervoor gelden de afspraken 21 en 22.

15. Welke voorwaarden gelden bij hulp van een deskundige of advocaat?

- Hoe werkt het als je een advocaat of externe deskundige wilt inschakelen:
 - Je mag zelf kiezen wie jou zal bijstaan. Jouw eigen jurist kan jou hierover adviseren;
 - Wij geven namens jou opdracht aan de advocaat of externe deskundige. Dit mag je niet zelf doen. Doe je dit wel? Dan vergoeden wij niets. De advocaat of externe deskundige zal jouw zaak verder inhoudelijk behandelen.
- De kosten van een procedure, zoals griffierechten, deurwaarderskosten en kosten van gerechtelijk deskundigen vallen ook onder de externe kosten;
- Anker Rechtshulp geeft alleen opdracht aan een advocaat of andere externe deskundige die bevoegd is in het betreffende land waar uw procedure plaats heeft;
- Wij besteden jouw zaak maximaal aan één advocaat of andere externe deskundige uit;
- Je geeft de advocaat of andere externe deskundige toestemming om ons te informeren over jouw zaak;
- Wil je na de uitspraak of beslissing van de rechter verder procederen of (juridische) maatregelen nemen? Dan zullen wij hiervoor vooraf toestemming moeten geven;
- Bij uitbesteding is jouw zaak de verantwoordelijkheid van de advocaat of externe deskundige. Maakt deze een fout? Dan zijn wij hiervoor niet aansprakelijk. Wij zullen jou ook geen juridische hulp geven voor jouw conflict met de advocaat of de externe deskundige. Je kunt hiervoor ook geen gebruik maken van de geschillenregeling;
- Als jouw zaak is uitbesteed aan een advocaat of andere externe deskundige, dan kun je geen gebruik meer maken van onze juristen, houden wij ons niet meer bezig met de behandeling van jouw zaak en nemen wij de behandeling van jouw zaak ook niet terug. Ook niet als de kosten voor deze uitbesteding meer zijn geworden dan de maximale vergoeding.

16. Wachtijd

Je hebt vanaf de begindatum van je verzekering recht op juridische hulp. Je hebt dus geen wachttijd. Hierop zijn de volgende uitzonderingen van toepassing:

- Voor conflicten met betrekking tot arbeid geldt een wachttijd van 6 maanden voor polissen afgesloten ná 16 mei 2021;
- Voor conflicten met jouw burens geldt een wachttijd van 6 maanden;
- Voor (echt)scheidingsmediation geldt een wachttijd van 12 maanden;

Als je de verzekering met een eigen bijdrage voor externe kosten wijzigt in een polis zonder eigen bijdrage, dan gelden deze wachttijden vanaf de wijzigingsdatum weer voor de volledige periode.

17. Welke kosten betalen wij?

De kosten voor de inzet van de medewerkers van Anker Rechtshulp en de kosten voor juristen en advocaten die wij inzetten voor rechtsgebieden die Anker Rechtshulp niet zelf in huis heeft, vergoeden wij helemaal. Dit beschouwen wij als interne kosten. Daarnaast zijn er andere kosten die wij maken. Bijvoorbeeld doordat wij mensen inschakelen die niet bij ons werken. Dit noemen wij externe kosten. Welke externe kosten vergoeden wij?

- De (proces)kosten die onze juristen maken voor het voeren van een gerechtelijke of administratieve procedure;
- De kosten van een advocaat of een externe deskundige die, op jouw verzoek, door ons is ingeschakeld. Dit moeten redelijke en noodzakelijke kosten zijn. De ingeschakelde advocaat of externe deskundige zal de gemaakte kosten moeten verantwoorden in een gespecificeerde declaratie;
- De proceskosten van de tegenpartij. Hieronder vallen ook de kosten van arbitrage en bindend advies. De kosten worden alleen betaald als de rechter of arbiter dat heeft bepaald;
- De kosten van executie van de definitieve uitspraak van een rechter. Wij vergoeden de kosten tot maximaal 5 jaar na de datum van de uitspraak;
- De kosten van een (scheidings-)mediator die door ons is ingeschakeld.
- De griffierechten;
- De noodzakelijke reis- en verblijfkosten als je persoonlijk bij een rechter in het buitenland moet komen. Maar maximaal € 75,- per dag inclusief btw;
- De reis- en verblijfkosten als je op ons verzoek naar ons kantoor komt. Maar alleen reiskosten- vergoeding op basis van openbaar vervoer. Dit is maximaal € 75,- per dag inclusief btw.

Eigen bijdrage:

Indien je een verzekering **MET eigen bijdrage** hebt gekozen (Rechtsbijstand Pakket Basis), betaal je de eigen bijdrage dus alleen bij externe kosten. De eigen bijdrage moet je voorafgaand aan de inzet van externen aan ons betalen.

Indien je een verzekering **ZONDER eigen bijdrage** hebt gekozen (Rechtsbijstand Pakket Plus), geldt dit vanzelfsprekend niet.

Let op:

Heb je al een vergoeding voor de kosten die hierboven staan ontvangen? Dan moet je die altijd aan ons terugbetalen. Bijvoorbeeld kosten die door een andere verzekering worden vergoed of de buitengerechtelijke kosten of proceskosten die aan jou worden betaald.

18. Wat betalen wij maximaal?

De externe kosten, inclusief btw, zijn tot maximaal € 25.500,- per conflict verzekerd. Wij vergoeden dus nooit meer dan € 25.500,- per conflict.

Let op: Als uit een gebeurtenis, of uit een reeks van gebeurtenissen, meerdere conflicten ontstaan die onderling verband met elkaar hebben of met dezelfde gebeurtenis als oorzaak, dan beschouwen wij deze conflicten samen als één conflict. Wij vergoeden voor deze conflicten samen maar één keer maximaal € 25.500,- en dus niet voor ieder conflict maximaal € 25.500,-. Uitzonderingen hierop zijn:

- (Echt-)scheidingsmediation. Wij vergoeden, voor jouw aandeel in de mediation, tot maximaal € 1.500,-. Jouw aandeel in de mediation kan nooit meer zijn dan 50%;
- Voor het voeren van een (gerechtelijke of administratieve) procedure kan wettelijk bepaald zijn dat je bijgestaan moet worden door een advocaat. Is dit niet verplicht, dan kunnen onze juristen jou bijstaan. Als je ons toch vraagt hiervoor een advocaat of andere externe deskundige in te schakelen, zullen de externe kosten vergoed worden tot maximaal € 6.500,- per conflict;
- Leidt jouw conflict tot een procedure buiten Nederland, maar binnen het dekkingsgebied en wil je zelf een advocaat of externe deskundige aanwijzen die de procedure voor jou gaat voeren? Dan vergoeden wij voor de externe kosten maximaal € 6.500,- per conflict.

19. Welke kosten betalen wij niet?

- De buitengerechtelijke kosten van jouw tegenpartij;
- Kosten die de tegenpartij maakt om haar schade, die door jou veroorzaakt is, vergoed te krijgen. Dit geldt niet voor de kosten zoals bedoeld in afspraak 17 (zie punt: “De proceskosten van de tegenpartij.....”);
- Afkoopsommen, boetes, dwangsommen, geldstraffen, maatregelen of andere kosten die aan jou zijn opgelegd door bijvoorbeeld een rechter of een bestuursorgaan;
- Kosten die door jouw fout zijn ontstaan. Bijvoorbeeld een administratieve boete of een wettelijke rente die je moet betalen;
- Kosten die je in verband met een overeenkomst of bepaling op een ander kan verhalen of op een andere manier vergoed kan krijgen;
- Spreek je af dat een externe deskundige of advocaat een extra beloning krijgt als hij jouw zaak wint? Dan vergoeden wij die extra beloning niet.

20. Moet je een borgsom in het buitenland betalen?

Moet je aan een buitenlandse overheid een borgsom betalen in een conflict dat bij ons is verzekerd? Wij betalen de borgsom, namens jou, rechtstreeks aan de buitenlandse overheid tot maximaal € 50.000,-. Dit is een lening aan jou. Je hoeft hierover geen rente te betalen. Wel moet je de borgsom zo snel mogelijk aan ons terugbetalen. In elk geval binnen één jaar nadat wij de borgsom voor jou hebben betaald.

21. Geschillenregeling: ben je het niet eens met de manier waarop wij jouw conflict behandelen?

Wij doen ons uiterste best om het resultaat te behalen dat je wilt. Maar het kan gebeuren dat je het niet eens bent met ons. Dan willen wij graag dat je contact met ons opneemt. Wij gaan samen met jou op zoek naar een oplossing.

Blijven jij en wij van mening verschillen over de behandeling van jouw conflict? Dan kun je gebruik maken van de geschillenregeling. Dit kan alleen als het meningsverschil gaat over:

- de vraag of jouw zaak haalbaar is;
- de manier waarop wij jouw conflict juridisch behandelen.

22. Hoe werkt de geschillenregeling?

- Jij bepaalt of je van de geschillenregeling gebruik wenst te maken. Je hebt zes maanden de tijd om gebruik te maken van de geschillenregeling. De termijn begint op de dag dat wij u ons definitieve standpunt over de juridische haalbaarheid of de behandeling van jouw conflict laten weten;
- Je laat ons schriftelijk weten waar jij het niet mee eens bent. Het meningsverschil, jouw standpunt, het standpunt van ons en alle stukken zullen voor een oordeel worden voorgelegd aan een onafhankelijke externe deskundige om advies;
- Jij mag de onafhankelijke externe deskundige, zoals een advocaat, zelf kiezen. Deze mag niet al eerder bij het conflict betrokken zijn geweest. Wij geven namens jou opdracht aan de advocaat of externe deskundige. Dit mag je niet zelf doen. Doe je dit wel? Dan vergoeden wij niets. De advocaat of externe deskundige zal jouw zaak verder inhoudelijk beoordelen. De kosten van dit deskundigenrapport betalen wij en telt niet mee voor het externe kostenmaximum;
- De externe deskundige kijkt naar jouw belangen en het resultaat dat jij wilt behalen. Op basis van de aanwezige informatie beslist de externe deskundige wie gelijk heeft. Dit oordeel is voor jou en voor ons bindend.

Verdere behandeling na bindend advies

- Geeft de externe deskundige jou gelijk? Dan behandelen wij jouw conflict volgens het advies van de externe deskundige. Wij kunnen ook besluiten de behandeling van jouw zaak over te dragen aan een andere externe deskundige. Deze externe deskundige mag geen relatie of banden hebben met de externe deskundige die het bindend advies heeft gegeven. Deze externe deskundige mag ook niet dezelfde persoon zijn die het bindend advies heeft gegeven. Wij betalen de kosten tot maximaal de in afspraken 17 en 18 genoemde bedragen;
- Geeft de externe deskundige jou geen gelijk? Dan behandelen wij jouw conflict volgens onze werkwijze. Ben jij het hier niet mee eens? Dan kan jij jouw conflict door een andere externe deskundige laten behandelen. Deze kosten moet je dan wel zelf betalen. Maar in de volgende gevallen vergoeden wij (deels) jouw kosten:
 - Bereik jij het resultaat dat je wilde? Dan krijg jij alsnog, de redelijke en noodzakelijke kosten vergoed. Na het behalen van het resultaat heb je drie maanden de tijd ons de nota's van de kosten toe te sturen. Daarna vergoeden wij deze niet meer;
 - Bereik jij gedeeltelijk het resultaat dat je wilde? Dan krijg jij de redelijke en noodzakelijke kosten vergoed in verhouding tot het bereikte resultaat;
 - Wij betalen de kosten tot maximaal de in afspraken 17 en 18 genoemde bedragen.

23. Ben je het niet eens met de manier waarop een externe advocaat jouw conflict behandelt?

De geschillenregeling geldt niet als de zaak in behandeling is bij een externe rechtshulpverlener, zoals bijvoorbeeld een advocaat. Ben jij niet tevreden over de behandeling van jouw conflict door een externe deskundige? Dan mag jij het conflict op eigen kosten door een andere externe deskundige laten voortzetten. Als deze andere externe deskundige dan uiteindelijk het gewenste resultaat behaalt, betalen wij alsnog de redelijke en noodzakelijke gemaakte kosten van rechtsbijstand, tot maximaal de in afspraken 17 en 18 genoemde bedragen.

24. Vind je dat een fout is gemaakt in de behandeling van jouw conflict?

Door Anker Rechtshulp b.v.:

Vind je dat één van onze medewerkers een fout heeft gemaakt in de behandeling van jouw conflict? En heb je als gevolg daarvan schade?

Dan kun je ons hiervoor aansprakelijk stellen. Anker Rechtshulp b.v. is verzekerd voor beroepsfouten. Wordt vastgesteld dat een medewerker van Anker Rechtshulp een fout heeft gemaakt? Dan vergoeden zij jouw schade. Maar nooit meer dan het verzekerde bedrag van deze verzekering. Wil je hier meer informatie over? Stuur dan een mail aan klacht@anker.nl.

Door een externe deskundige:

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door een externe deskundige die wij namens jou hebben ingezet. Zoals bijvoorbeeld een advocaat, een deurwaarder, een schade-expert of een mediator.

25. Begrippenlijst

Deze begrippenlijst hoort bij jouw verzekeringsafspraken. In jouw verzekeringsafspraken zijn bepaalde woorden onderstreept. Je kunt hieronder lezen wat deze woorden betekenen.

Advies

Het geven van raad of richting.

Advocaat

Een jurist die na de rechtenstudie als advocaat werkzaam wil zijn, moet zich als advocaat laten beëdigen en ingeschreven zijn bij de Nederlandse Orde van Advocaten. Om beëdigd te kunnen worden moet de jurist een stageperiode onder leiding van een ervaren advocaat hebben doorlopen bij een advocatenkantoor.

Anker Rechtshulp b.v.

Dit is de organisatie die jou de juridische hulp geeft. Het is een onafhankelijke organisatie.

Arbitrage

Dit is een manier om een conflict op te lossen zonder daarbij de gewone rechter in te schakelen. Een arbiter is een soort particuliere rechter. De partijen hebben vooraf afgesproken om zich aan het vonnis van de arbiter te houden.

Bindend advies

Dit is een advies dat wordt gegeven door een derde persoon over een conflict tussen twee partijen. De partijen hebben vooraf afgesproken zich aan dit advies te houden.

Buitengerechtelijke kosten

Kosten die je maakt om jouw vordering te kunnen innen zonder dat er een rechter aan te pas komt. Bijvoorbeeld incassokosten.

Conflict

- Een verschil van mening tussen een verzekerde en een andere partij over de rechten en verplichtingen of mogelijke juridische gevolgen, die voortvloeien uit een gebeurtenis, waardoor een verzekerde behoefte aan rechtsbijstand heeft;
- Heeft u meerdere conflicten die onderling verband met elkaar hebben? Of met dezelfde gebeurtenis als oorzaak? Dan beschouwen wij deze conflicten samen als één conflict.

Deskundige

Dit is iemand die veel kennis en ervaring heeft en bevoegd is op een bepaald gebied.

Dreigend conflict

Je hebt nog geen conflict. Maar het is de verwachting dat dit zal ontstaan.

Eigen bijdrage

Dit het is bedrag dat je zelf betaalt indien je bij een gerechtelijke procedure zelf een rechtsvertegenwoordiger hebt gekozen. Deze bijdrage betaal je alleen indien je voor het Rechtsbijstand Pakket Basis hebt gekozen. Je dient dit bedrag dan vooraf te voldoen.

Eigen woning

- Dit is het in Nederland gelegen woonhuis en de daarbij behorende gebouwen, grond en tuinaanleg, dat door jou wordt bewoond, laatstelijk werd bewoond of bestemd is om in te gaan wonen;
- De onbebouwde grond van jouw in Nederland gelegen, waarop jouw woonhuis wordt gebouwd of zal worden gebouwd en bestemd is voor jouw eigen gebruik;
- Onder de eigen woning verstaan wij ook de in Nederland gelegen en voor jouw eigen gebruik bestemde:
 - volkstuin;
 - stacaravan met vaste standplaats;
 - woonboot met vaste ligplaats.

Erfenis

Dit zijn alle goederen, het vermogen en de schulden die een persoon achterlaat na het overlijden. De persoon die komt te overlijden wordt de erflater genoemd. Soms zijn erfenissen met elkaar verbonden door bijvoorbeeld een langstlevende beding (recht van vruchtgebruik, ouderlijke boedelverdeling) of in verband met regels over de wettelijke verdeling. Conflicten over deze verbonden erfenissen zien wij als één conflict.

Externe kosten

Dit zijn kosten die wij bijvoorbeeld moeten maken voor een procedure of voor het inschakelen van deskundige, expert of een door jou gekozen advocaat. Deze kosten moeten redelijk en gebruikelijk zijn. Rekent een advocaat bijvoorbeeld veel meer kosten dan andere advocaten zouden doen in die situatie? Dan is dit niet redelijk en gebruikelijk. Voor externe kosten geldt een maximum bedrag dat wij vergoeden. In de verzekeringsafspraken staat welke kosten nog meer onder externe kosten vallen. En wat het maximum bedrag is.

Franchise

Dit is een minimaal financieel belang dat vereist is om aanspraak op de verzekering te kunnen maken. In tegenstelling tot een eigen risico brengt de verzekeraar geen bedrag in rekening wanneer het financieel belang hoger is dan de franchise.

Gebeurtenis

- Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die zich onvoorzien voordoet en die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van een of meerdere conflicten die onderling verband met elkaar houden.
- Wanneer er sprake is van een reeks van gebeurtenissen, dan is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis en daarmee bepalend voor de vraag of de gebeurtenis zich binnen de verzekeringsduur van de verzekeringsmodule heeft voorgedaan.

Griffierechten

Griffierechten zijn de kosten die je moet betalen voor het starten van een procedure bij de rechter.

Hoger beroep

Als je door de rechter bent veroordeeld maar je bent het met die uitspraak niet eens, dan kun je in veel gevallen tegen de uitspraak hoger beroep aantekenen. In een hoger beroep wordt jouw zaak opnieuw beoordeeld. De rechters bekijken nogmaals wat er is gebeurd en luisteren opnieuw naar de argumenten van betrokkenen.

Hoofdelijke aansprakelijkheid

Hoofdelijke aansprakelijkheid van een persoon of rechtspersoon voor een verplichting betekent dat deze afzonderlijk gedwongen kan worden de hele verplichting na te komen, ook al zijn anderen ook aansprakelijk. Wanneer bijvoorbeeld meerdere personen gezamenlijk een schuld aangaan, dan kan de schuldeiser het volledige bedrag bij elk van hen opeisen. De schuldeiser hoeft dus niet bij ieder een deel te eisen.

Huishouden of huishouding

Hieronder verstaan wij alle personen die bij jou in huis wonen. En met jou in gezinsverband samenleven.

Internationaal recht

Dit gaat verder dan het nationale recht, dus dan Nederlands recht. Internationaal recht bestaat steeds meer uit verdragen tussen verschillende landen of gebieden. Alle afspraken en regels die staten onderling maken worden opgenomen in het internationale recht.

Interne kosten

Interne kosten zijn de kosten van de medewerkers van Anker Rechtshulp b.v.

Juridische hulp

Juridische hulp is de begeleiding of het verweer bij een conflict over rechten en plichten. Voorbeelden van hulp zijn: het geven van advies, het opstellen van een brief of het onderhandelen, maar ook het procederen. De benodigde hulp hangt af van het conflict.

Kansspel

Dit is een spel waarbij de winnaar wordt bepaald door toeval, bijvoorbeeld een loterij. Of een prijsvraag.

Medewerkers van Anker Rechtshulp b.v.

Zij zijn deskundig op juridisch gebied. Zij treden namens jou op tijdens de behandeling van jouw conflict.

Mediator

Een mediator is een onafhankelijke en professionele bemiddelaar die je kan helpen om een (juridisch) probleem op te lossen.

Onrechtmatige daad

Hiermee bedoelen wij een handelen of nalaten waarmee iemand op onwettige of onbehoorlijke manier schade toebrengt aan een ander. Dit handelen of nalaten kan hem worden toegerekend, omdat er sprake is van schuld, een wettelijke regeling of omdat er een gangbare norm of waarde is overtreden.

Particuliere activiteiten

Hiermee bedoelen wij alle handelingen met juridische gevolgen die iemand als privépersoon doet. Bijvoorbeeld als consument of als werknemer. Maar niet in situaties waarin je inkomsten verwerft buiten loondienst of activiteiten verricht die naar aard en omvang als bedrijfsmatig of beroepsmatig gezien moeten worden.

Plichten

Dit is wat je moet doen. Bijvoorbeeld: als je iets koopt heb je de plicht dit te betalen.

Procedure

Met een procedure bedoelen wij:

- een rechtszaak. Hier wordt jouw conflict aan de rechter voorgelegd;
- een administratieve procedure. Hier wordt jouw conflict aan een instantie voorgelegd.

Bijvoorbeeld het UWV. Bij een procedure van dit type gaat het om conflicten over besluiten van overheidsorganen. Een procedure die volgens de wet gelijk staat aan een rechtszaak of een administratieve procedure.

Proceskosten

Proceskosten zijn kosten die te maken hebben met het voeren van een gerechtelijke procedure. Bijvoorbeeld de kosten of griffierechten die betaald moeten worden om een dagvaarding of een verzoekschrift in te dienen bij een gerechtsinstantie, de kosten die betaald moeten worden voor arbitrage of kosten voor het aanvragen van conservatoir beslag.

Rechtsbijstandverzekering

Dit is een overeenkomst met een verzekeringsmaatschappij. De verzekeringsmaatschappij verzekert de financiële gevolgen van (juridische) hulp bij conflicten.

Reeks van gebeurtenissen

Met een reeks van gebeurtenissen bedoelen wij gebeurtenissen die met elkaar te maken hebben (bijvoorbeeld omdat ze dezelfde oorzaak of aanleiding hebben), met elkaar samenhangen of een gevolg zijn van elkaar.

Schade

Dit is het nadelige gevolg van een gebeurtenis. Dit kan zaakschade, letselschade of zuivere vermogensschade zijn.

- zaakschade is schade door verlies of beschadiging van spullen;
- letselschade is lichamelijke of geestelijke schade;
- zuivere vermogensschade is de in geld uit te drukken achteruitgang van jouw vermogen zonder dat dit een gevolg is van zaakschade of letselschade. Bijvoorbeeld jouw woning is minder waard geworden, omdat de gemeente de grond grenzend aan jouw achtertuin plots aanwijst als bestemmingsplan en jij hierdoor jouw vrije uitzicht verliest.

Supranationaal recht

Hieronder vallen organisaties die van lidstaten een eigen regelgevende en/of rechtsprekende bevoegdheid hebben gekregen. Het gaat om alle afspraken en regels die internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, de Wereldhandelsorganisatie of de Europese Unie kunnen maken en waaraan de landen die lid zijn, zich moeten houden.

Tegenpartij

Dit is degene met wie je een conflict hebt.

Vermogensbeheer

Dit is het eigendom, het bezit, de aan- en verkoop van effecten (zoals aandelen en obligaties) en de advisering en het beheer of de bemiddeling daarin of daarover. Hieronder vallen ook hypotheek, spaar- en levensverzekeringen met een beleggingscomponent.

Voertuig

Een vervoermiddel. Bijvoorbeeld een fiets, segway of een auto maar ook een skateboard of hoverboard.

Vordering

Een vordering is datgene wat een persoon van een ander te eisen heeft.

Wachttijd

Onder wachttijd wordt verstaan de periode na de ingangsdatum van de verzekering waarin je geen aanspraak kunt maken op behandeling van een conflict. In het Overzicht Dekking zie je voor welke dekkingen dat geldt.

Overzicht dekking Rechtsbijstandverzekering De Internationale

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp of mediation	Je krijgt geen juridische hulp of mediation	In welke landen ben je verzekerd?	Kostenmaxima
Algemeen				
Strafrecht (zoals bijvoorbeeld het expres plegen van een misdrijf of het bewust overtreden van de wet)	Alleen vergoeding van de redelijke kosten van een advocaat die gemaakt zijn voor de verdediging van de strafzaak als achteraf vast is komen te staan dat: <ul style="list-style-type: none"> jouw zaak door het Openbaar Ministerie is geseponeerd of de rechter vindt dat je niet bewust de wet hebt overtreden of expres een misdrijf hebt gepleegd of derechter je onherroepelijk heeft vrijgesproken of je door de rechter bent ontslagen van rechtsvervolging 	Als je verdacht wordt van strafbare feiten. In afspraak 9 'Heb je recht op juridische hulp bij strafbare feiten?' lees je meer hierover.	Europese Unie	Maximaal € 25.500,-
Consument & Wonen				
Consument	Bij een conflict over een overeenkomst die je als consument hebt afgesloten		Europese Unie	Interne kosten Anker onbeperkt Externe kosten: - Advocaat verplicht € 25.500 - Advocaat onverplicht € 6.500
Wonen	Bij een conflict over de door jou bewoonde huurwoning of over je eigen woning.	Bij een conflict over je tweede woning of vakantiehuis voor jouw eigen gebruik. Bij een conflict over het (deels) verhuren van je eigen woning. Bij een conflict over een nieuwe huurovereenkomst voordat je deze daadwerkelijk hebt afgesloten Bij een conflict over verhuur, bewoning of gebruik waarvoor je geen huurcontract hebt afgesloten Bij een conflict over onderverhuur	Nederland	Interne kosten Anker onbeperkt Externe kosten: - Advocaat verplicht € 25.500 - Advocaat onverplicht € 6.500

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp of mediation	Je krijgt geen juridische hulp of mediation	In welke landen ben je verzekerd?	Kostenmaxima
Buren	<p>Bij een conflict over burenrecht bijvoorbeeld over de erfgrans.</p> <p>Bij een conflict over erfdiensbaarheden.</p> <p>Bij een conflict met jouw buren, over een onderwerp dat niet onder het burenrecht valt.</p>	Als de gebeurtenis die tot het conflict leidt in de wachttijd ontstaat. De wachttijd is 6 maanden.	Nederland	<p>Interne kosten Anker onbeperkt</p> <p>Externe kosten: - Advocaat verplicht € 25.500 - Advocaat onverplicht € 6.500</p>
Overheid	<p>Bij een conflict met de overheid over bijvoorbeeld een bouwvergunning of een milieuzak.</p> <p>Bij een conflict over ontruiming van jouw woning door de overheid.</p> <p>Bij een conflict over een bestemmingsplan.</p> <p>Bij een conflict over onteigening van jouw woning.</p>	Als het conflict gaat over bodem-, lucht- of waterverontreiniging.	Nederland	<p>Interne kosten Anker onbeperkt</p> <p>Externe kosten: - Advocaat verplicht € 25.500 - Advocaat onverplicht € 6.500</p>
Verzekeringen, hypotheek, geldleningen of andere financiële producten	Bij een conflict over een verzekering, hypotheek, geldlening of ander financieel product.	<p>Als deze producten zijn verstrekt door een persoon die of een bedrijf dat geen vergunning heeft van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en/of De Nederlandsche Bank (DNB).</p> <p>Als het conflict verband houdt met de kosten of de beleggingsopbrengsten</p>	Nederland	<p>Interne kosten Anker onbeperkt</p> <p>Externe kosten: - Advocaat verplicht € 25.500 - Advocaat onverplicht € 6.500</p>
Verenigingsrecht	Bij een conflict over je lidmaatschap van een vereniging, bijvoorbeeld een sportvereniging.	Als je als lid een bestuursfunctie hebt en het conflict heeft met het besturen te maken.	Nederland	<p>Interne kosten Anker onbeperkt</p> <p>Externe kosten: - Advocaat verplicht € 25.500 - Advocaat onverplicht € 6.500</p>
Vrijwilliger	Bij een conflict over jouw inzet als vrijwilliger.	Als jouw inzet als vrijwilliger een bestuursfunctie is en het conflict heeft met het besturen te maken.	Nederland	<p>Interne kosten Anker onbeperkt</p> <p>Externe kosten: - Advocaat verplicht € 25.500 - Advocaat onverplicht € 6.500</p>

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp of mediation	Je krijgt geen juridische hulp of mediation	In welke landen ben je verzekerd?	Kostenmaxima
(Scheidings-) mediation	<p>Bij een conflict over de ontbinding van jouw huwelijk, geregistreerd partnerschap of beëindiging van een bij een notaris gesloten samenlevingsovereenkomst.</p> <p>Alleen op schriftelijk verzoek van jou en jouw partner.</p> <p>Alleen als de mediator is aangesloten bij Mediatorsfederatie Nederland (MfN)</p>	<p>Als je minder dan twaalf maanden hebt samengewoond (getrouwd of geregistreerd partnerschap).</p> <p>Als het huwelijk of de samenlevingsovereenkomst niet in Nederland is geregistreerd niet naar Nederlands recht is gesloten.</p>	Nederland	Maximaal € 1.500,-
Erfrecht	Bij een conflict over een erfenis.	Als de persoon die de erfenis nalaat is overleden voor de begindatum van de verzekering.	Nederland	<p>Interne kosten Anker onbeperkt</p> <p>Externe kosten: - Advocaat verplicht € 25.500 - Advocaat onverplicht € 6.500</p>
Medische fout	Bij een conflict over letsel dat je hebt opgelopen door een medische fout door een zorginstelling of zorgverlener.	Als de zorginstelling of zorgverlener geen wettelijke kwalificatie en/of geen wettelijke registratie heeft.	Europese Unie	<p>Interne kosten Anker onbeperkt</p> <p>Externe kosten: - Advocaat verplicht € 25.500 - Advocaat onverplicht € 6.500</p>
Ongeluk	Bij een conflict over letsel dat je oploopt door een ongeluk buiten het verkeer.		Europa en niet Europese landen die aan de Middellandse Zee liggen	<p>Interne kosten Anker onbeperkt</p> <p>Externe kosten: - Advocaat verplicht € 25.500 - Advocaat onverplicht € 6.500</p>
Nieuwe motorvoertuigen	Bij een conflict over een overeenkomst voor het kopen van jouw motorrijtuig.	Als je geen schriftelijke garantie van een officiële dealer, Bovag, Focwa of vergelijkbare gecertificeerde brancheorganisatie hebt.	Europa en niet Europese landen die aan de Middellandse Zee liggen	<p>Interne kosten Anker onbeperkt</p> <p>Externe kosten: - Advocaat verplicht € 25.500 - Advocaat onverplicht € 6.500</p>

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp of mediation	Je krijgt geen juridische hulp of mediation	In welke landen ben je verzekerd?	Kostenmaxima
Tweedehands motorvoertuig	Bij een conflict over een overeenkomst voor het kopen van jouw motorrijtuig. Bij een conflict over een overeenkomst voor het verkopen van jouw motorrijtuig.	Als je geen schriftelijke garantie van een officiële dealer, Bovag, Focwa of vergelijkbare gecertificeerde brancheorganisatie hebt gekregen bij aankoop. Als je geen vrijwaringsbewijs hebt gekregen bij verkoop of sloop.	Europa en niet Europese landen die aan de Middellandse Zee liggen	Interne kosten Anker onbeperkt Externe kosten: - Advocaat verplicht € 25.500 - Advocaat onverplicht € 6.500
Reparatie motorvoertuig	Bij een conflict over de overeenkomst voor reparatie, revisie of onderhoud van jouw eigen motorvoertuig.	Als je geen schriftelijke garantie van een officiële dealer, Bovag, Focwa of vergelijkbare gecertificeerde brancheorganisatie hebt.	Europa en de niet Europese landen die aan de Middellandse Zee liggen	Interne kosten Anker onbeperkt Externe kosten: - Advocaat verplicht € 25.500 - Advocaat onverplicht € 6.500
Slepen of vervoer motorrijtuig	Bij een conflict over een overeenkomst tot slepen of vervoeren van jouw eigen motorvoertuig.	Als je geen schriftelijke garantie van een officiële dealer, Bovag, Focwa of vergelijkbare gecertificeerde brancheorganisatie hebt.	Europa en de niet Europese landen die aan de Middellandse Zee liggen	Interne kosten Anker onbeperkt Externe kosten: - Advocaat verplicht € 25.500 - Advocaat onverplicht € 6.500
Vaartuig	Bij een conflict over een overeenkomst voor het kopen van jouw vaartuig.	Als de huidige nieuwwaarde van jouw vaartuig meer bedraagt dan € 75.000,-. Als je geen schriftelijk garantie van een officiële dealer, HISWA of vergelijkbare gecertificeerde branche-organisatie hebt. Als de huidige nieuwwaarde van het vaartuig meer bedraagt dan € 75.000,-.	Europese Unie	Interne kosten Anker onbeperkt Externe kosten: - Advocaat verplicht € 25.500 - Advocaat onverplicht € 6.500
Reparatie vaartuig	Bij een conflict over een overeenkomst voor reparatie, revisie of onderhoud van jouw vaartuig.	Als de huidige nieuwwaarde van jouw vaartuig meer bedraagt dan € 75.000,-. Als je geen schriftelijk garantie van een officiële dealer, HISWA of vergelijkbare gecertificeerde branche-organisatie hebt.	Europese Unie	Interne kosten Anker onbeperkt Externe kosten: - Advocaat verplicht € 25.500 - Advocaat onverplicht € 6.500

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp of mediation	Je krijgt geen juridische hulp of mediation	In welke landen ben je verzekerd?	Kostenmaxima
Vakantiereis	Bij een conflict over een door jou geboekte vakantiereis.		Wereld	Interne kosten Anker onbeperkt Externe kosten: - Advocaat verplicht € 25.500 - Advocaat onverplicht € 6.500
Vervoer tijdens vakantiereis	Bij een conflict over het vervoer tijdens jouw vakantie.	Als het conflict te maken heeft met een gehuurd vervoermiddel die niet in combinatie met jouw vakantiereis is geboekt.	Wereld	Interne kosten Anker onbeperkt Externe kosten: - Advocaat verplicht € 25.500 - Advocaat onverplicht € 6.500
Annulerings- en reisverzekering	Bij een conflict over de door jou afgesloten reis- en annuleringsverzekering.		Wereld	Interne kosten Anker onbeperkt Externe kosten: - Advocaat verplicht € 25.500 - Advocaat onverplicht € 6.500
Accommodatie	Bij een conflict over de door jou geboekte accommodatie.		Wereld	Interne kosten Anker onbeperkt Externe kosten: - Advocaat verplicht € 25.500 - Advocaat onverplicht € 6.500
Onrechtmatige daad van jou	Bij een conflict dat is ontstaan, omdat iemand jou heeft beschuldigd van het begaan van een onrechtmatige daad. Daarom wil iemand schadevergoeding van jou. Je hebt recht op juridische hulp totdat een rechtszaak tegen jou wordt gestart. We vergoeden de redelijke kosten van juridische hulp bij jouw rechtszaak wel achteraf, als de rechter heeft bepaald dat jouw gedrag niet onrechtmatig was.	Als een andere verzekering, bijvoorbeeld jouw aansprakelijkheidsverzekering, hiervoor dekking geeft.	Europese Unie	Interne kosten Anker onbeperkt Externe kosten: - Advocaat verplicht € 25.500 - Advocaat onverplicht € 6.500
Onrechtmatige daad van iemand anders	Bij een conflict dat is ontstaan omdat iemand anders volgens jou een onrechtmatige daad heeft begaan. Je wilt daarom schadevergoeding van die persoon.		Europa en de niet Europese landen die aan de Middellandse Zee liggen	Interne kosten Anker onbeperkt Externe kosten: - Advocaat verplicht € 25.500 - Advocaat onverplicht € 6.500

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp of mediation	Je krijgt geen juridische hulp of mediation	In welke landen ben je verzekerd?	Kostenmaxima
Vervoertijdens vakantiereis	Bij een conflict over het vervoer tijdens jouw vakantie.	Als het conflict te maken heeft met een gehuurd vervoermiddel die niet in combinatie met jouw vakantiereis is geboekt.	Wereld	Interne kosten Anker onbeperkt Externe kosten: - Advocaat verplicht € 25.500 - Advocaat onverplicht € 6.500
Annulerings- en reisverzekering	Bij een conflict over de door jou afgesloten reis- en annuleringsverzekering.		Wereld	Interne kosten Anker onbeperkt Externe kosten: - Advocaat verplicht € 25.500 - Advocaat onverplicht € 6.500
Accommodatie	Bij een conflict over de door jou geboekte accommodatie.		Wereld	Interne kosten Anker onbeperkt Externe kosten: - Advocaat verplicht € 25.500 - Advocaat onverplicht € 6.500
Onrechtmatige daad van jou	Bij een conflict dat is ontstaan, omdat iemand jou heeft beschuldigd van het begaan van een onrechtmatige daad. Daarom wil iemand schadevergoeding van jou. Je hebt recht op juridische hulp totdat een rechtszaak tegen jou wordt gestart. We vergoeden deredelijke kosten van juridische hulp bij jouw rechtszaak wel achteraf, als de rechter heeft bepaald dat jouw gedrag niet onrechtmatig was.	Als een andere verzekering, bijvoorbeeld jouw aansprakelijkheidsverzekering, hiervoor dekking geeft.	Europese Unie	Interne kosten Anker onbeperkt Externe kosten: - Advocaat verplicht € 25.500 - Advocaat onverplicht € 6.500
Onrechtmatige daad van iemand anders	Bij een conflict dat is ontstaan omdat iemand anders volgens jou een onrechtmatige daad heeft begaan. Je wilt daarom schadevergoeding van die persoon.		Europa en de niet Europese landen die aan de Middellandse Zee liggen	Interne kosten Anker onbeperkt Externe kosten: - Advocaat verplicht € 25.500 - Advocaat onverplicht € 6.500

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp of mediation	Je krijgt geen juridische hulp of mediation	In welke landen ben je verzekerd?	Kostenmaxima
Verkeer				
Fout van iemand anders	Bij een conflict over jouw schade door een verkeersfout van iemand anders.	Als een andere verzekering hiervoor dekking geeft zoals een motorrijtuigenverzekering. Als je oefent voor of deelneemt aan snelheids- of behendigheidsevenementen.	Wereld	Interne kosten Anker onbeperkt Externe kosten: - Advocaat verplicht € 25.500 - Advocaat onverplicht € 6.500
Fout van u	Bij een conflict over jouw deelname aan het verkeer. Of als jouw rijbewijs is ingenomen.	Als een andere verzekering hiervoor dekking geeft zoals een aansprakelijkheidsverzekering of motorrijtuigenverzekering. Als je strafbare feiten hebt gepleegd en hiervoor strafrechtelijk wordt vervolgd. Als je oefent voor of deelneemt aan snelheids- of behendigheidsevenementen. Als je de geldende regels hebt overtreden. Tenzij je kunt aantonen dat je niet op de hoogte was of kon zijn van de geldende regels. Als je medicijnen, alcohol, drugs of andere middelen hebt gebruikt die invloed hebben op jouw rijvaardigheid en een gezagsdrager, zoals de politie, het gebruik van deze middelen wil vaststellen aan de hand van een test (bijvoorbeeld een bloedproef, ademanalyse) dan ben je verplicht hieraan mee te werken. Weiger je deze test of blijkt uit de test dat je de wettelijk toegestane grens hebt overschreden? Dan heb je geen recht op juridische hulp. Komt achteraf vast te staan dat je niet bewust de wet hebt overtreden of expres een misdrijf hebt gepleegd? Je bent onherroepelijk vrijgesproken? Doorderechter ontslagen van rechtsvervolging of de zaak is geseponeerd? Dan worden de kosten van een strafzaak alsnog vergoed. Het moet dan gaan om redelijke kosten van een advocaat voor jouw verdediging in de strafzaak.	Wereld	Interne kosten Anker onbeperkt Externe kosten: - Advocaat verplicht € 25.500 - Advocaat onverplicht € 6.500

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp of mediation	Je krijgt geen juridische hulp of mediation	In welke landen ben je	Kostenmaxima
Inkomen				
Arbeidsrecht	Bij een conflict over jouw arbeidsovereenkomst of jouw aanstelling als ambtenaar	Als jouw conflict te maken heeft met jouw functioneren of jouw arbeidsovereenkomst als statutair directeur. Als je een conflict te maken heeft met jouw rol als bestuurder van een rechtspersoon. Als de gebeurtenis die tot het conflict leidt in de wachttijd ontstaat. De wachttijd is 6 maanden. Dit geldt alleen voor polissen die afgesloten zijn ná 16 mei 2021	Europese Unie	Interne kosten Anker onbeperkt Externe kosten: - Advocaat verplicht € 25.500 - Advocaat onverplicht € 6.500
Pensioen	Bij een conflict over jouw eigen pensioenaanspraken of pensioenuitkeringen.	Bij een conflict over pensioenaanspraken uit jouw eigen stamrecht B.V. Bij een conflict over lijfrente of banksparen.	Europese Unie	Interne kosten Anker onbeperkt Externe kosten: - Advocaat verplicht € 25.500 - Advocaat onverplicht € 6.500
Sociale zekerheid	Bij een conflict over jouw sociale uitkering of sociale verzekering van een uitkeringsinstantie.		Europese Unie	Interne kosten Anker onbeperkt Externe kosten: - Advocaat verplicht € 25.500 - Advocaat onverplicht € 6.500
Studiefinanciering	Bij een conflict over jouw studiefinanciering.		Europese Unie	Interne kosten Anker onbeperkt Externe kosten: - Advocaat verplicht € 25.500 - Advocaat onverplicht € 6.500
Tuchtrecht	Als je als (oud)werknemer of ambtenaar tuchtrechtelijk wordt vervolgd. Bijvoorbeeld maatregelen in het kader van de wet BIG (medisch tuchtrecht) of Tuchtrecht Banken		Europese Unie	Interne kosten Anker onbeperkt Externe kosten: - Advocaat verplicht € 25.500 - Advocaat onverplicht € 6.500